

Generelle betingelser for Travelrefund ApS

1. Anvendelsesområde

1.1 Disse handelsbetingelser omfatter enhver brug af Travelrefund ApS' ("Travelrefund") tjenesteydelser, herunder ved overdragelse af en fordring på betaling af kompensation for flyforsinkelse, aflysninger eller nægtet boarding til Travelrefund ApS. Travelrefund driver tillige forretning under navnet Flypenge og via. www.flypenge.dk.

2. Aftalens parter

2.1 En aftale med Travelrefund godkendes af passageren direkte på Travelrefund i forbindelse med oprettelsen af et krav med henblik på overdragelse. Ved accept af aftalen bekræfter passageren samtidig at have læst og forstået aftalen samt disse generelle betingelser.

2.2 Mange passagerer rejser i grupper, hvorfor det er muligt for én passager at overdrage et krav på vegne af sig selv og alle eventuelle medpassagerer, som var med på samme booking. I dette tilfælde er det passagerens ansvar at indhente accept af overdragelsen fra disse medpassagerer. Passageren indestår ubetinget for, at eventuelle medpassagerer har tiltrådt, at et krav overdrages til Travelrefund, samt at kravet hverken af passageren selv eller af eventuelle medpassagerer helt eller delvist er anlagt direkte overfor flyselskabet eller er oprettet ved et andet selskab, der ligesom Travelrefund behandler kravet om kompensation, ekstraudgifter eller refusion.

2.4 Ved overdragelse af et krav, er passageren alene forpligtet til at oplyse antallet af medpassagerer på bookingen. Passageren hæfter for, at dette tal er korrekt, og passageren er forpligtet til på anfordring at identificere disse. Travelrefund er berettiget til at lægge dette tal til grund for en overdragelse af et krav, og antallet af medpassagerer kan ikke efterfølgende nedsættes, uden at dette betragtes som en tilbagekaldelse af et krav på vegne af de pågældende medpassagerer.

3. Travelrefunds ydelse

3.1 Efter en overdragelse af et krav til Travelrefund, vil Travelrefund i eget navn inddrive den kompensation, som måtte være berettiget i forbindelse med flyforsinkelse eller -aflysning samt afvist boarding, hvilket sker uden omkostning for passageren.

3.2 Travelrefund forbeholder sig retten til at afvise at overtage et krav uden begrundelse.

3.3 Betaling for kravet udbetales til passageren i DKK. Ved aftalens indgåelse er der aftalt en fast pris for køb af fordringen.

4. Priser

4.1 Passageren hæfter ikke for eventuelle omkostninger, det opstår, som led i gennemførelse af et krav, medmindre andet fremgår af denne aftale. Travelrefund betaler en købesum for fordring ud fra nedenstående takster afhængig af kompensationskravets størrelse:

Generelle betingelser for Travelrefund ApS

- 1) Kravet modtages betalt fra flyselskabet inden udtagelse af stævning, klage til offentlig myndighed og/eller indgået forligsförhandling:
 - Ved en flyvning på under 1.500 km., hvor den mulige kompensation udgør 250 Euro, modtager passageren 1.300,00 DKK.
 - Ved en flyvning på mellem 1.500 og 3.500 km, hvor den mulige kompensation udgør 400 Euro, modtager passageren 2.100,00 DKK.
 - Ved en flyvning på over 3.500 km, hvor forsinkelsen er på under 4 timer, og hvor den mulige kompensation udgør 300 Euro, modtager passageren 1.600,00 DKK.
 - Ved en flyvning på over 3.500 km, hvor forsinkelsen er på over 4 timer, og den mulige kompensation udgør 600 Euro, modtager passageren 3.200,00 DKK.
- 2) Kravet modtages betalt fra flyselskabet efter udtagelse af stævning, indleveret klage til offentlig myndighed vedrørende kravet eller påbegyndt forligsförhandling:
 - Ved en flyvning på under 1.500 km., hvor den mulige kompensation udgør 250 Euro, modtager passageren 910,00 DKK.
 - Ved en flyvning på mellem 1.500 og 3.500 km, hvor den mulige kompensation udgør 400 Euro, modtager passageren 1.330,00 DKK.
 - Ved en flyvning på over 3.500 km, hvor den mulige kompensation udgør 300 Euro, modtager passageren 1.020,00 DKK.
 - Ved en flyvning på over 3.500 km, hvor den mulige kompensation udgør 600 Euro, modtager passageren 2.100,00 DKK.

4.4 Travelrefund er ligeledes efter overdragelsen berettiget til alle pålagte eller tilkendte omkostninger og renter.

4.5 Passageren kan derudover overdrage et muligt krav om kompensation for andre (dokumenterede) økonomiske tab, som har en direkte forbindelse med rejsen, samt refusion af billetter ved aflyste rejser. For sådanne krav, der ikke er omfattet af forordning 261/2004, betaler Travelrefund et honorar for den overdragne fordring svarende til 20% af dette krav, hvis der på en sag ikke er indgivet stævning, klage til offentlig myndighed eller indgået forligsförhandling og 50% af kravet, hvis der på en sag er indgivet stævning, klage til offentlig myndighed eller indgået forligsförhandling.

5. Travelrefunds inddrivelse af den overdragne fordring

5.1 Travelrefund er berettiget til at foretage et hvert processkridt i forbindelse med inddrivelse af overdragne krav, herunder fremsendelse af påkravsskrivelse, udtagelse af stævning, deltagelse på retsmøder og forhandling af forlig eller overdragelse til Travelrefund's advokat m.v.

5.2 Når en et krav er overdraget til Travelrefund, sender Travelrefund altid en påkravsskrivelse til flyselskabet og giver dem herefter 28 dage til at betale refusionen og/eller kompensationen. Udebliver betaling, er Travelrefund berettiget til at foretage et hvilket som helst andet processkridt vedrørende kravet.

Generelle betingelser for Travelrefund ApS

5.3 Bliver det nødvendigt, at passageren skal afgive forklaring i forbindelse med en retssag, er denne forpligtet hertil. Travelrefund vil dog så vidt muligt søge ikke at indkalde passageren til at afgive forklaring, og dette vil kun ske, hvis Travelrefund vurderer, at passagerens forklaring er nødvendig for at opnå et tilfredsstillende resultat i retten.

5.6 Passageren er forpligtet til at videresende kopier af al korrespondance med flyselskabet i form af e-mails, flybilletter og boarding pass. på forlangende fra Travelrefund. Passageren er ligeledes forpligtet til at rekvirere dette fra alle eventuelle medpassagerer.

5.7 Passageren er indforstået med, at Travelrefund alene kræver den overdragne fordring betalt kontant af flyselskabet og et tilbud fra flyselskabet om betaling i form af tilgodebeviser eller lignende, afvises.

6. Passagerens forpligtelser

6.1 Passageren er forpligtet til at give korrekte og fuldstændige oplysninger til Travelrefund om alt, der har relevans for behandlingen af det overdragne krav, herunder flybilletter, kvitteringer ved krav på ekstraudgifter samt beskrivelse af hændelsesforløb.

6.2 Passageren kan til enhver tid tilbagekøbe fordringen. I det tilfælde skal passageren betale et beløb svarende til det beløb, som Travelrefund var berettiget til, hvis flyselskabet havde foretaget fuld betaling af det overdragne krav, jf. pkt. 4. Det samme gælder, hvis passageren modtager betaling udenom Travelrefund, idet et sådan beløb tilkommer Travelrefund.

7. Misligholdelse

7.1 Kan et overdraget krav ikke inddrives grundet passagerens forhold, kan Travelrefund kræve betaling af passageren, jf. pkt. 4 svarende til det beløb, som Travelrefund var berettiget til, hvis flyselskabet havde foretaget fuld betaling af det overdragne krav for både passager og medpassagerer, som var krævet fuldt ud betalt af flyselskabet. Er sagen overdraget til Travelrefunds advokater, kan der pålægges yderligere sagsomkostninger i forbindelse med juridisk behandling af sagen og evt. omkostninger pålagt af retten.

7.2 Dette gælder f.eks., men ikke udelukkende i tilfælde, hvor:

1. kravet var overdraget til en anden virksomhed eller er overdraget til inddrivelse andetsteds.
2. kravet var indfriet på tidspunktet for overdragelsen.
3. passageren fortsætter kontakten med flyselskabet efter kravets overdragelse til Travelrefund.
4. passageren ikke på anmodning fremsender oplysninger eller dokumenter, som er nødvendige for inddrivelse af kravet.
5. oplysninger, der er af betydning for kravets behandling, ikke straks er videregivet til Travelrefund.
6. passager overdrager et krav på vegne af medpassagerer, som ikke har givet tilladelse hertil til passageren.

Generelle betingelser for Travelrefund ApS

8. Efter kravets overdragelse til Travelrefund

8.1 Når et krav er overdraget til Travelrefund, forpligter passageren sig til at afstå fra enhver form for kontakt med flyselskabet vedrørende kravet. Passageren er ligeledes forpligtet til at sikre, at ingen af de på sagen anførte medpassagerer kommunikerer med flyselskabet vedrørende det overdragne krav.

8.2 Hvis flyselskabet gør indsigelser imod det overdragne krav overfor passageren eller eventuelle medpassagerer, efter en overdragelse til Travelrefund, skal passageren STRAKS meddele dette til Travelrefund dette.

9. Behandling af persondata

9.1 Den dataansvarlige er Travelrefund, der er berettiget til at anvende, behandle og opbevare Passageren og medpassagerens data (identitets-oplysninger, kontaktoplysninger, oplysninger om flyvninger, økonomiske forhold mv.) fra begyndelsen af parternes forretningsforhold i henhold til Travelrefunds persondatapolitik, der kan findes på www.flypenge.dk, og kan fremsendes på anmodning. Passageren accepterer endvidere, at de afgivne data kan blive videregivet til domstolene i forbindelse med inddrivelse af et overdraget krav.

Dato: 07.09.2023, Version 2.7